

臺東大學單一登入系統 (NTTU SSO) Q&A 說明

文件版本：v1.8 更新日期：2026-09-11 適用系統：NTTU SSO 單一登入 <https://sso.nttu.edu.tw> 適

用對象：所有使用校內系統的教職員、學生、畢業生、休學生與學分班結業生

本文件整理一般使用者在「登入校內系統」時最常遇到的問題與處理方式。若下列說明無法解決您的問題，請參考文末的[聯絡我們](#)。

目錄

1. 關於單一登入 (SSO)
2. 帳號與密碼
3. 登入失敗與帳號鎖定
4. 忘記密碼與密碼重設
5. 兩步驟驗證 (2FA)
6. 使用 Google 帳號登入
7. 畢業生、休學生與學分班結業生
8. 其他常見狀況
9. 聯絡我們

1. 關於單一登入 (SSO)

Q1-1. 什麼是「單一登入」？為什麼會被導到 sso.nttu.edu.tw ？

單一登入 (Single Sign-On , SSO) 是用同一組帳號密碼登入校內各個系統的機制。

當您點選校內某個系統 (例如請假系統、問卷系統、校務入口網) 時，該系統不會自己驗證您的身分，而是把您導向 SSO 登入頁；您在 SSO 完成驗證後，再被導回原本的系統。

好處：只需要記一組帳號密碼；在一個系統登入後，短時間內進入其他已介接的系統通常不必再輸入一次密碼。

Q1-2. 登入頁上方顯示「即將登入 ○○○」是什麼意思？

那是告訴您「等一下登入成功後，會被送回哪一個系統」。下方灰色的網址就是導回的目的地。

⚠ 請務必確認： - 網址列是 <https://sso.nttu.edu.tw>（有鎖頭圖示）。 - 「即將登入」顯示的系統，就是您剛才點選的那個系統。

若兩者對不上，請**不要輸入密碼**，直接關閉分頁並重新從校內官網進入。

Q1-3. 「記住我（30 天）」是什麼？該不該勾？

勾選後，登入狀態會保留較長時間（預設 30 天），這段期間再次進入校內系統通常不必重新輸入密碼；不勾選則登入狀態預設約維持 24 小時。

建議： - 個人電腦、個人手機 → 可以勾選。 - 公用電腦、實驗室電腦、圖書館電腦 → 請勿勾選，且使用完畢務必登出。

Q1-4. 登入後出現「確認登入」的授權頁，是正常的嗎？

是正常的。當您已經登入過 SSO、再進入另一個系統時，系統會顯示一頁請您確認「是否要以目前的身分登入這個系統」，按下確認才會完成。

部分已設定為免確認的系統會直接跳過這一頁，這也是正常的。

2. 帳號與密碼

Q2-1. 我的帳號密碼是哪一組？

是您在學校校務系統的同一組帳號密碼，不需要另外申請 SSO 帳號。

若您從未使用過校務系統，或不確定自己的帳號，請洽業務單位或依文末聯絡方式詢問。

Q2-2. 我在校務系統改了密碼，SSO 這邊會跟著改嗎？

會。SSO 與校務系統共用同一組密碼，兩邊擇一變更即可，不需要改兩次。

若剛改完密碼、SSO 這邊仍顯示密碼錯誤，請稍候片刻再試一次；仍然不行請聯絡我們。

Q2-3. 密碼有什麼規則？

設定或重設新密碼時，須同時符合：

規則	內容
長度	至少 8 個字元
複雜度	「大寫英文字母、小寫英文字母、數字、特殊符號」4 類中至少符合 3 類
不可重複	若系統啟用密碼歷史檢查，不可與前幾次用過的密碼相同

此規則對齊教育部資通安全規範。建議使用一句好記的長密碼（例如 **Nttu@2026Study**），比短又複雜的密碼更安全也更好記。

Q2-4. 我要主動變更密碼，要去哪裡改？

1. 登入 SSO 後，進入個人帳號管理頁（<https://sso.nttu.edu.tw/account>）。
2. 點選「變更密碼」。
3. 輸入舊密碼與新密碼（新密碼須符合 Q2-3 的規則）。

Q2-5. 登入時系統要求我「密碼已到期，請變更密碼」，怎麼辦？

當系統啟用密碼有效期時，密碼超過期限的帳號在登入成功後會被直接導向變更密碼頁面，必須先設定新密碼才能繼續使用。依畫面指示完成即可，新密碼須符合 Q2-3 的規則。

Q2-6. 密碼可以給別人代為登入嗎？

不可以。帳號密碼屬於個人，任何以您帳號進行的操作都會記錄在您名下。若懷疑密碼已外洩，請立即依 Q4-1 重設密碼。

3. 登入失敗與帳號鎖定

Q3-1. 一直顯示「帳號或密碼錯誤」，但我確定沒打錯

請依序檢查：

1. 鍵盤 Caps Lock 是否開啟（密碼區分大小寫）。
2. 輸入法是否為半形英數（全形字元看起來一樣但值不同）。
3. 帳號有沒有多打空白，尤其是從別處複製貼上時。
4. 瀏覽器自動填入的是不是舊密碼——請清掉欄位後手動輸入。
5. 若剛在校務系統改過密碼，請用**新密碼**。

 **重要：**基於資安考量，系統對「密碼錯誤」「帳號不存在」「帳號無登入資格」一律回覆**相同的訊息**，避免有心人士藉由訊息差異推測帳號是否存在。因此看到這則訊息，不一定代表密碼真的打錯——若您反覆確認密碼無誤，請參考第 7 節或直接聯絡我們。

Q3-2. 顯示「帳號已被鎖定，請在 ○ 分鐘後再試」

這是防止他人猜測您密碼的保護機制：**連續多次輸入錯誤密碼後，該帳號會被暫時鎖定**（預設連續 5 次失敗、鎖定 15 分鐘）。

處理方式： - 等待畫面顯示的分鐘數過後即可自動解除，不需要申請解鎖。 - 鎖定期間即使輸入正確密碼也無法登入，請耐心等待。 - 若您**沒有嘗試登入卻被鎖定**，代表可能有人在嘗試猜測您的密碼，請在解鎖後**立即變更密碼**（Q2-4），並通知我們。

Q3-3. 登入時要我點「我不是機器人」或反應變慢

當系統偵測到異常的登入嘗試（例如短時間大量失敗）時，會啟動額外的人機驗證與延遲回應以阻擋自動化攻擊。

處理方式：正常完成驗證即可。若持續無法通過，請確認： - 瀏覽器未封鎖 Google 的驗證服務（reCAPTCHA）。 - 未使用會阻擋腳本的擴充套件或極嚴格的隱私模式。 - 未透過不穩定的 VPN / 代理伺服器連線。

Q3-4. 出現「審核中」「已停用」「已封存」「無法使用」的頁面

這代表帳號本身通過驗證，但**帳號狀態不允許使用**：

顯示	意義	處理方式
審核中	帳號尚未完成開通程序	請洽承辦單位確認開通進度
已停用	帳號已被停用	請洽承辦單位或聯絡我們
已封存	帳號已封存 (通常為長期未使用或離校)	請洽承辦單位確認是否可復用
無法使用	其他不符登入資格的狀態	請聯絡我們協助查詢

4. 忘記密碼與密碼重設

Q4-1. 忘記密碼怎麼辦？

1. 在登入頁點選右下角的「忘記密碼？」，或直接前往 <https://sso.nttu.edu.tw/forgot-password>。
2. 輸入您的帳號後送出。
3. 系統會將「密碼重設連結」寄到您登記在校務系統的電子信箱。
4. 收信後點擊連結，設定新密碼 (須符合 Q2-3 的規則) 即可。

 重設連結 30 分鐘內有效，且只能使用一次。逾時或已使用過，請重新申請一次。

Q4-2. 送出後畫面說「已寄出」，但我沒收到信

畫面上的訊息是「若該帳號存在且已綁定信箱，密碼重設連結已寄出」——為了防止有心人士藉此測試帳號是否存在，不論帳號是否正確，畫面訊息都相同。所以沒收到信可能是下列任一原因：

可能原因	檢查方式
信件被歸到垃圾郵件	檢查「垃圾郵件」「促銷內容」等資料夾，搜尋信件者含 nttu.edu.tw 或主旨「【NTTU SSO】密碼重設連結」
帳號輸入錯誤	確認帳號拼字，重新申請一次
校務系統沒有登記您的信箱	系統無從得知該寄到哪裡，因此不會寄出。請聯絡我們或承辦單位協助補登信箱
登記的是已停用的舊信箱	請聯絡我們協助更新
帳號已無登入資格（如退學、離職）	此類帳號不提供自助重設，請聯絡我們

Q4-3. 點開重設連結顯示「重設連結無效或已過期」

常見原因：

- 超過 30 分鐘——請重新申請一次。
- 連結已用過——重設連結是單次有效的。
- 申請了很多次——只有最後一次寄出的連結有效，請用最新一封信。
- 信件軟體把連結截斷——請改用「複製完整網址貼到瀏覽器網址列」的方式開啟。

Q4-4. 重設密碼後，其他裝置都被登出了

這是刻意安全設計。密碼重設代表原密碼可能已外洩，因此系統會強制結束該帳號在所有裝置上的登入狀態，請以新密碼重新登入即可。

Q4-5. 我畢業 / 休學很久了，還能用忘記密碼嗎？

可以。畢業生、休學生與學分班結業生都可以使用忘記密碼功能重設密碼（前提是校務系統有登記可收信的信箱）。

但請注意：能重設密碼不等於能登入所有系統——各系統是否開放這些身分登入，請見第 7 節。

已退學、離職或學籍狀態不明的帳號，不提供自助重設。

5. 兩步驟驗證 (2FA)

Q5-1. 什麼是兩步驟驗證？要不要開？

兩步驟驗證 (2FA / TOTP) 是在密碼之外再加一道動態驗證碼。即使密碼外洩，沒有您的手機也無法登入，**強烈建議開啟**，特別是具有行政權限的帳號。

Q5-2. 怎麼啟用？

1. 登入 SSO 後進入個人帳號管理 (<https://sso.nttu.edu.tw/account>) → 「管理兩步驟驗證」。
2. 在手機安裝驗證器 App (建議 **Google Authenticator** ; Microsoft Authenticator 、 Authy 等亦可) 。
3. 用 App 掃描畫面上的 QR Code 。
4. 輸入 App 顯示的 6 位數動態碼完成綁定。
5. 務必把畫面提供的「備援碼」抄下或列印保存，收在安全的地方。

Q5-3. 登入時要我輸入 6 位數動態碼

開啟兩步驟驗證後，輸入帳密正確後會再跳出一頁，請打開驗證器 App，輸入該帳號目前顯示的 **6 位數動態碼**。

動態碼每 30 秒更換一次；若一直顯示錯誤，多半是**手機時間不準**，請將手機的日期時間設為「自動」後再試。

Q5-4. 手機遺失 / 換手機 / App 被刪掉了，登不進去

請在驗證碼輸入頁點選「**無法使用驗證器 App ?**」，改輸入一組當初保存的**備援碼** (每組只能用一次) 。

登入後請立即進入兩步驟驗證管理頁，**重新綁定新手機並取得新的備援碼**。

若備援碼也遺失或已用完，請依文末方式聯絡我們，我們會在確認身分後協助解除。

6. 使用 Google 帳號登入

Q6-1. 登入頁的「使用 Google 登入」怎麼用？

這是替代輸入密碼的登入方式，但必須先完成綁定才能使用：

1. 先用帳號密碼正常登入 SSO。
2. 進入個人帳號管理 (<https://sso.nttu.edu.tw/account>) → 「管理社群綁定」。
3. 選擇 Google 並完成授權，即完成綁定。
4. 之後在登入頁就可以直接按「使用 Google 登入」。

Q6-2. 我按了「使用 Google 登入」卻說要先登入 / 綁定

代表該 Google 帳號尚未與您的校內帳號綁定。請依 Q6-1 的步驟先用帳密登入並完成綁定。

Q6-3. 建議綁定哪一個 Google 帳號？

建議綁定學校的 [@gm.nttu.edu.tw](mailto:gm.nttu.edu.tw) 或 [@nttu.edu.tw](mailto:nttu.edu.tw) 帳號，避免日後個人 Google 帳號變動造成登入困擾。

Q6-4. 要怎麼解除綁定？

在「管理社群綁定」頁面即可自行解除。解除後仍可用帳號密碼登入，不影響帳號本身。

Q6-5. 為什麼看不到「使用 Facebook 登入」？

Facebook 登入目前暫停使用中。請改用帳號密碼或 Google 登入。

7. 畢業生、休學生與學分班結業生

Q7-1. 我已經畢業 / 休學 / 學分班結業，還能登入嗎？

視系統而定。為了讓校友仍能使用必要的服務，SSO 允許畢業生、休學生、學分班結業生登入，但只限校方個別開放的系統。

- 進入**有開放**的系統 → 可正常登入。
- 進入**未開放**的系統 → 會顯示「帳號或密碼錯誤」而無法登入（原因見 Q3-1 的說明）。

若您確定帳號密碼正確、卻在某個系統登不進去，很可能就是該系統尚未對您的身分開放。請聯絡我們確認。

Q7-2. 哪些系統有開放？可以幫我開放嗎？

開放清單由校方逐一評估設定。若您有業務上的需要，請洽該系統的承辦單位提出申請，或聯絡我們協助轉知。

Q7-3. 已退學 / 離職的帳號呢？

已退學、離職，或校務系統中學籍 / 職務狀態不明的帳號，**一律無法登入**，也無法使用忘記密碼自助重設。如有疑義請洽承辦單位查詢學籍 / 人事狀態。

8. 其他常見狀況

Q8-1. 輸入正確的帳號密碼，卻一直被踢回登入頁

多半與瀏覽器的 Cookie 有關，請依序嘗試：

1. 確認瀏覽器允許 **Cookie**，特別是未封鎖 **nttu.edu.tw** 網域。
2. 清除該網站的 **Cookie** 與快取後重新登入。
3. 關閉無痕 / 隱私視窗改用一般視窗（部分隱私模式會擋下必要的 Cookie）。
4. 關閉會阻擋追蹤的瀏覽器擴充套件（廣告阻擋、隱私防護類）後再試。
5. 換一個瀏覽器（Chrome、Edge、Firefox）確認是否為單一瀏覽器的設定問題。

Q8-2. 同一台電腦可以同時登入兩個帳號嗎？（例如自己的帳號和另一個帳號）

可以，但不能在同一個瀏覽器視窗裡。

SSO 的登入狀態存在瀏覽器的 Cookie 中，而一個瀏覽器（設定檔）同一時間只認得一個身分。若您在已登入的情況下用第二個帳號登入，第一個帳號的登入狀態會被直接覆蓋掉——原本開著的分頁一重新整理，就會變成第二個帳號。

解法是把兩個帳號放進各自獨立的瀏覽器環境，以下三種擇一即可：

做法	操作方式	適合
① 建立第二個瀏覽器設定檔（建議）	Chrome / Edge 右上角的頭像圖示 → 「新增」 / 「新增設定檔」，建立一個獨立設定檔（可命名為「業務用」）。之後兩個視窗可以同時開著，各自維持登入	每天都要用。可以勾「記住我」，關機重開也不會掉
② 一般視窗 + 無痕視窗	自己的帳號用一般視窗；另一個帳號按 Ctrl + Shift + N 開無痕 / InPrivate 視窗登入	臨時用一下。注意所有無痕視窗共用同一份登入狀態，因此只能多一個帳號；視窗關掉就登出，也不能用「記住我」
③ 用兩個不同的瀏覽器	例如 Chrome 開一個帳號、Edge 開另一個帳號	偶爾使用、不想另外設定時最省事

兩點提醒：

- 兩個帳號在同一台電腦上不會互相擠掉。至於同一個帳號在別的地點也登入會不會互相登出，要看系統目前的設定：
 - 若已啟用「單一 IP 登入」，從新的地點（不同 IP）登入時，其他地點的登入會被登出，且該帳號的信箱會收到「偵測到新 IP 登入」的通知信（見 Q8-5）。
 - 若已啟用「單一裝置登入」，同一帳號同時只能有一台裝置維持登入。
 - 兩者都沒啟用時，同一帳號可以在多台裝置上同時保持登入，互不影響。 > 若您不確定目前是哪一種，最直接的判斷方式是看有沒有收到通知信，或直接到個人帳號管理頁看「我的裝置」清單（見 Q8-6）。
- 帳號密碼屬於個人，請勿共用或代管他人密碼（見 Q2-6）。若您的需求是代為查詢或處理他人的資料，請洽該系統的承辦單位確認正式的作業方式。

Q8-3. 用書籤 / 我的最愛登入，畫面出現錯誤或空白

請不要直接把 SSO 登入頁加入書籤。登入網址帶有該次登入專屬的參數，重複使用舊網址會失效。

正確做法：把您要用的系統首頁加入書籤（例如請假系統首頁），從該系統點登入，SSO 會自動帶上正確的參數。

Q8-4. 我登出了，其他系統會一起登出嗎？

會。SSO 登出後，已介接單一登出機制的系統會一併結束登入狀態。

在公用電腦使用完畢，請務必按登出，並關閉整個瀏覽器視窗。

登出只影響您按下登出的那一台裝置。手機、家裡的電腦上的登入狀態不受影響——那些裝置上的校內系統可能會短暫閃一下再自動恢復登入，屬正常現象。要一次結束**所有**裝置的登入，請用個人帳號管理頁的「登出所有裝置」（見 Q8-6）。

Q8-5. 我收到「偵測到新 IP 登入」或「密碼變更通知」的信，但不是我操作的

代表可能有人取得了您的密碼。請立即：

1. 變更密碼（Q2-4）；若無法登入則走忘記密碼（Q4-1）。
2. 進入個人帳號管理 → 「登出所有裝置」，結束所有既有登入。（清單上也可以只登出您不認得的那一台，但帳號可能已被盜用時請直接登出所有裝置——只踢掉看得見的那一台並不保險。）
3. 開啟兩步驟驗證（Q5-2）。
4. 聯絡我們，我們可協助查閱該帳號的登入紀錄。

Q8-6. 我要怎麼查自己的登入紀錄？怎麼把其他裝置踢掉？

登入後進入個人帳號管理（<https://sso.nttu.edu.tw/account>）：

- 「查看登入紀錄」→ 檢視近期登入的時間、IP 與結果。
- 「我的裝置」→ 列出目前有效的登入裝置（含最後使用時間、來源 IP 與瀏覽器），可以：
 - 只登出其中一台——每一列各有自己的登出按鈕。您目前正在用的這一台會標示為「目前使用中」，登出別台時您不會被踢出去。
 - 登出所有裝置——結束整個帳號在所有裝置上的登入，含您正在使用的這一台，之後需要重新登入。

兩點提醒：

- 清單上若出現標示為「舊版登入」的項目，代表系統認不出那筆登入是哪一台裝置，請依該列的來源 IP、瀏覽器與最後活動時間判斷。它一樣可以用該列的「登出」按鈕單獨登出；**請不要等它自己失效**——只要那台裝置還在使用，這筆登入就可能一直有效。認不出來就直接登出（萬一登出的是您正在用的這一台，重新登入即可）。
- 登出某一台之後，您在**其他**裝置上正開著的校內系統可能會閃一下、然後自動恢復登入——那是正常的，因為那些裝置本身並沒有被登出。若您要的是「全部斷乾淨」，請用「登出所有裝置」。

Q8-7. 手機上可以用嗎？建議用哪些瀏覽器？

可以，登入頁支援手機與平板。建議使用**最新版**的 Chrome、Edge、Firefox 或 Safari。

不建議使用：Internet Explorer、App 內建的簡易瀏覽器（如某些通訊軟體內開啟的網頁），這類環境常因 Cookie 限制導致登入失敗。若在 App 內開啟後無法登入，請選擇「用瀏覽器開啟」。

Q8-8. 系統顯示「系統錯誤，請稍後再試」

這是伺服器端的暫時性錯誤。請稍候幾分鐘後重試；若持續發生，請聯絡我們，並盡量提供：

- 發生的**時間**（到分鐘）。
- 您使用的**帳號**。
- 您當時要進入的**系統名稱**。
- **畫面截圖**。

這些資訊能讓我們比對伺服器紀錄，大幅縮短排查時間。

Q8-9. 新開的帳號可以登入 SSO，卻進不去要用的系統（單位、職務異動同理）

這通常不是帳號有問題，**請先等到隔天再試一次**。

原因是兩邊的資料更新時機不同：

- **SSO** 驗證的是校務系統裡的帳號密碼，帳號一開好、資料一改好就**立即生效**，所以您登入 SSO 會成功。
- **各個介接系統**（差勤、請假、教學等）各自維護一份人員資料，是靠**每天晚上的排程**從校務系統同步過去的。

也就是說，變更當天 SSO 已經認得您，但目標系統手上還是昨晚的那份名單。等當晚的同步跑完，隔天就會正常。

同一個原因會有兩種樣子：

情況	當天會看到
新開的帳號	「查無此人」「沒有權限」，或直接被退回登入頁
單位、職務、權限有異動	進得去，但顯示的還是舊單位 / 舊權限，看不到新職務該有的資料

第二種特別容易被誤會成「系統壞了」或「權限沒開」，其實只是還沒同步。

什麼情況才需要找我們：

1. 已經過了一個上班日，隔天仍然進不去。
2. 同一個帳號在**某些系統可以、某些不行**（這就不是同步時間差了）。

聯絡時請一併提供 Q8-8 所列的資訊（時間、帳號、系統名稱、畫面截圖），可以大幅縮短排查時間。

9. 聯絡我們

若以上說明無法解決您的問題，請透過以下信箱與我們聯繫：

聯絡信箱
wengweiling@nttu.edu.tw
lydai@nttu.edu.tw

您也可以直接在**登入頁右下角點選「信箱」**，複製聯絡信箱或開啟郵件軟體寄送。

來信時請提供（有助於加速處理）：

1. 您的**姓名與帳號**。
2. 您的**身分**（在學生 / 教職員 / 畢業生 / 休學生 / 學分班結業生）。
3. 要登入的**系統名稱**。

4. 問題發生的時間與錯誤畫面截圖。

5. 使用的裝置與瀏覽器（例如：Windows 11 + Chrome、iPhone + Safari）。

 請勿在信件中寫出您的密碼。系統管理人員不會、也不需要向您索取密碼。

本文件由臺東大學系統發展組維護。內容如與系統實際行為不符，以系統實際行為為準，並歡迎來信指正。